| **ESPECIFICAÇÃO E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS** |
| --- |

Para atendimento dos profissionais do SISTEMA CONFEA/CREA/MUTUA o CREA-DF realiza a coleta de dados pessoais de seus clientes por meio de seu cadastro. Abaixo, apresentamos as informações pessoais coletadas pelo CREA-DF e suas respectivas finalidades:

* **CPF:** usamos esse dado para permitir a sua identificação em nossos canais de atendimento, como chave de autenticação ao acessar as áreas restritas de nossos canais digitais e como referência para o enriquecimento e atualização de seu cadastro;
* **Foto:** Usamos esse dado para emissão de sua carteira profissional e identificação em nossos cadastros.
* **Nome:** usamos esse dado para permitir a sua identificação em nossos canais de atendimento;
* **Nome de tratamento:** usamos esse dado para permitir um atendimento mais personalizado;
* **Data de Nascimento:** usamos esse dado para confirmação de sua identidade e para garantir a segurança infantil, de acordo com a legislação;
* **Gênero:** usamos esse dado para personalizar o seu contato, para divulgação de ações e soluções direcionadas para gêneros específicos e para realização de pesquisas segmentadas;
* **Telefone:** usamos esse dado para ações de divulgação de produtos e serviços, para realização de pesquisas por meio de ligação ou de mensagem de texto, para responder às suas solicitações ou pedidos feitos em nossos canais ou para informá-lo de questões transacionais, como mudança de horário do atendimento, processo ou de um evento, por exemplo.

Realizamos ligações e envio de mensagens de texto com fins de acordo com a sua preferência e sua autorização, você pode entrar em contato conosco para revisar essa autorização.

* **E-mail:** usamos esse dado para ações de divulgação de produtos e serviços, para realização de pesquisas por meio de ligação ou de mensagem de texto, para responder às suas solicitações ou pedidos feitos em nossos canais, e de acordo com a sua preferência e sua autorização, você pode entrar em contato conosco para revisar essa autorização.
* **Informações de localidade (CEP, UF, cidade, bairro e endereço):** usamos esses dados para permitir a identificação de como podemos apoiá-lo localmente, para trazer informações importantes sobre a cidade em que você está para apoiar em nosso processo de entendimento de suas necessidades.

| **TERMO DE CONSENTIMENTO** |
| --- |

Eu, , inscrito no CPF nº , declaro que fui orientado (a) de forma clara sobre o tratamento de Dados Pessoais pelo CONSELHO REGIONAL DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO DF – CREA-DF, conforme as disposições abaixo:

**Autorização**

Em observância à Lei nº. 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e demais normativas aplicáveis sobre proteção de Dados Pessoais, manifesto-me de forma, livre, expressa, consciente e informada, no sentido de autorizar o CREA-DF a realizar o tratamento de meus Dados Pessoais para as finalidades e de acordo com as condições aqui estabelecidas.

**Finalidades do tratamento**

Os meus Dados Pessoais poderão ser utilizados pelo CREA-DF para:

1. Cumprir as obrigações contratuais, legais e regulatórias do CREA-DF, em razão de suas atividades;
2. Oferecer produtos e serviços que sejam do meu interesse;
3. Realizar a comunicação oficial do CREA-DF ou por seus prestadores de serviço, por meio de quaisquer canais de comunicação (telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, etc.).

Estou ciente que o CREA-DF poderá compartilhar os meus Dados Pessoais com as entidades que compõe o CONSELHO, órgãos de controle e parceiros de serviços restringindo-se às funções e atividades por cada um desempenhadas e em aderência às finalidades acima estabelecidas.

Estou ciente que o CREA-DF poderá tomar decisões automatizadas com base em meus Dados Pessoais, sendo garantido a mim o direito de solicitar, por meio da Ouvidoria do CREA-DF, a revisão dessas decisões.

**Confidencialidade**

Estou ciente do compromisso assumido pelo CREA-DF de tratar os meus Dados Pessoais de forma sigilosa e confidencial, mantendo-os em ambiente seguro e não sendo utilizados para qualquer fim que não os descritos acima.

**Revogação**

Estou ciente que, a qualquer tempo, posso retirar o consentimento ora fornecido, hipótese em que as atividades desenvolvidas pelo CREA-DF, no âmbito de nossa relação, poderão restar prejudicadas.

Declaro e concordo que os meus Dados Pessoais poderão ser armazenados, mesmo após o término do tratamento – inclusive após a revogação do consentimento –, (i) para cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo CREA-DF ou (ii) desde que tornados anônimos.

**Canal de Atendimento**

Estou ciente que posso utilizar o canal de atendimento à LGPD do CREA-DF, por meio do endereço lgpd.creadf.org.br, para tirar dúvidas e/ou realizar solicitações relacionadas ao tratamento dos meus Dados Pessoais.

Por fim, declaro ter lido e ter sido suficientemente informado sobre o conteúdo deste Termo e concordo com o tratamento dos meus Dados Pessoais aqui descritos de forma livre e esclarecida, em observância à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais normativas sobre proteção de Dados Pessoais aplicáveis.

**Canal de Comunicação**

Manifesto-me de forma livre, expressa, consciente e informada, no sentido de autorizar o CREA-DF a realizar contato comigo através dos seguintes canais:

☐ E-mail:

☐ Ligação ☐ SMS: ( )

(preencher com todos os números autorizados)

☐ App de comunicação (*Whatsapp*)

. , de de

| Assinatura |
| --- |